

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

**1.1.** Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je úprava vzájemných práv a povinností mezi společnostmi Limitless Fitness, s.r.o., se sídlem: U Rustonky 714/1, Karlín, Praha 8, 186 00, IČO: 19686731, společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 390194/MSPH (dále jen „Společnost“) a právnickou nebo fyzickou osobou (dále jen „Člen“) využívající služeb Limitless Fitness Prague provozovaného Společností (dále jen „Klub“) na základě platně uzavřené Smlouvy o službách a členství v Klubu (dále jen „Smlouva“).

**1.2.** Klub není právnickou osobou. Uzavřením Smlouvy nedochází ke vzniku občanského sdružení, spolku ani žádné formy spoluvlastnictví majetku mezi Členem Klubu a Společností.

**1.3.** Službami poskytovanými Členům v Klubu se rozumí poskytování prostorů a zařízení pro cvičení a relaxaci (posilovna a fitness prostory), poskytnutí ručníků, organizování různých druhů cvičení a jiných sportovních aktivit včetně zajištění instruktorů pro tyto aktivity (dále jen „Služby Klubu“) a dále poskytování dalších placených služeb dle aktuální nabídky Klubu. Využití jednotlivých Služeb Klubu, nástrojů a přístrojů v Klubu, které členství v Klubu umožňuje, může být limitováno jejich kapacitou.

**1.4.** Tyto VOP jsou závazné pro všechny Členy Klubu.

## 2. VZNIK a ZÁNİK ČLENSTVÍ v KLUBU

**2.1.** Členství v Klubu vzniká uzavřením Smlouvy a zaplacením členského poplatku nebo jeho první splátky.

**2.2.** Členství a s ním spojená oprávnění se vztahují pouze na osobu Člena, jsou nepřenosné, nepřevoditelné a nepřechází na právní nástupce Člena.

**2.3.** Smlouva sjednána na dobu určitou se uzavírá na dobu stanovenou ve Smlouvě. Neoznámí-li Člen Společnosti písemně do 1 měsíce před skončením trvání Smlouvy uzavřené na dobu určitou, že na jejím skončení trvá, doba trvání Smlouvy se po uplynutí sjednané doby prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.

**2.4.** Kromě důvodů výslovně uvedených v těchto VOP nebo ve Smlouvě, nemůže být Smlouva sjednána na dobu určitou ukončena před uplynutím doby určité, na níž byla sjednána.

**2.5.** Smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran s účinností ke dni stanovenému v takové dohodě.

**2.6.** Smluvní strany tímto berou na vědomí, že nebude-li uhrazen členský poplatek nebo kterákoli jeho splátka do 30 dnů ode dne jejich splatnosti, Smlouva bude ukončena automaticky s okamžitým účinkem ke dni uplynutí této lhůty. Člen je v takovém případě povinen uhradit celý členský poplatek až do okamžiku ukončení Smlouvy a také jakékoliv peněžité závazky vůči Společnosti vzniklé na základě nebo v souvislosti se Smlouvou nebo těmito VOP.

**2.7.** Člen má právo odstoupit od Smlouvy, v níž se sjednává členství v Klubu, do 14 dnů od jejího uzavření i bez udání důvodu, a to s účinností ke dni doručení písemného odstoupení od Smlouvy na adresu Společnosti.

**2.8.** Společnost si vyhrazuje právo vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností ke dni doručení výpo-

vědi Členovi v případě, že tento Člen opakovaně nebo podstatně poruší Smlouvu, tyto VOP, nebo provozní řád Klubu, nebo opakovaně neuposlechne pokynu vedení Společnosti či zaměstnance Společnosti odpovědného za chod a bezpečnost Klubu.

**2.9.** Člen je oprávněn vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností v případě, že Společnost opakovaně nebo podstatně poruší Smlouvu nebo tyto VOP.

**2.10.** Člen je před uplynutím doby, na kterou je sjednána Smlouva, oprávněn písemně vypovědět Smlouvu pouze z následujících závažných důvodů na jeho straně, tj. v případě vážných zdravotních komplikací (nemoc či zranění) Člena, které mu na základě lékařské zprávy vystavené jeho praktickým lékařem nebo konkrétním specialistou neumožňují využívání Služeb Klubu (výpověď v takovém případě musí být doložena i kopií takové lékařské zprávy). Smlouva v takovém případě skončí k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena na adresu sídla Společnosti. Uhrazené členské poplatky se v takovém případě Členovi vrací, a to poměrná část již uhrazených členských poplatků vypočtená jako poměr doby, na kterou byla Smlouva sjednána a skutečné doby, po kterou bylo členství Člena podle Smlouvy platné, tj. po dobu trvání Smlouvy.

**2.11.** Dojde-li k ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu podle Smlouvy nebo těchto VOP před uplynutím doby určité, na níž byla sjednána, je Člen povinen uhradit poměrný členský poplatek za období od uzavření až do okamžiku ukončení Smlouvy a jakékoli další peněžité závazky vůči Společnosti vzniklé na základě nebo v souvislosti s těmito VOP nebo Smlouvou. Tím není dotčeno ustanovení čl. 2.10 těchto VOP.

**2.12.** Smlouva sjednána na dobu neurčitou končí uplynutím výpovědní doby. Smluvní strany smlouvy sjednané na dobu určitou mohou smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí 3 měsíce a počíná běžet první den následujícího členského měsíce. Členský měsíc začíná běžet v den, kterého číslo je shodné s číslem dne, kdy členství poprvé začalo běžet. Po dobu trvání výpovědní doby je Člen povinen řádně platit členský poplatek.

**2.13.** Smlouva sjednána v rámci programu „Manažer v kondici“ končí uplynutím výpovědní doby. Smluvní strany smlouvy sjednané v rámci programu „Manažer v kondici“ mohou smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí 3 měsíce a počíná běžet první den následujícího členského měsíce. Členský měsíc začíná běžet v den, kterého číslo je shodné s číslem dne, kdy členství poprvé začalo běžet. Po dobu trvání výpovědní doby je Člen povinen řádně platit členský poplatek.

## 3. DRUHÝ ČLENSTVÍ a VSTUPŮ DO KLUBU

### Individuální klubové členství:

**3.1. Individuální klubové členství** – opravňuje jednu fyzickou osobu (Člena) využívat Služby Klubu po dobu jednoho roku od počátku členství, jak je stanoveno ve Smlouvě.

**3.2.** s individuálním klubovým členstvím je spojeno právo Člena umožnit po předchozím souhlasu Společnosti fyzické osobě (dále jen „Host“) návštěvu Klubu v jeho doprovodu a využívání po dobu této návštěvy Služeb Klubu zdarma.

**3.3.** Hostem může být taková fyzická osoba, která před vstupem do Klubu sdělí své jméno, příjmení a datum narození obsluze Klubu nebo na recepci budovy, kde je Klub umístěn, a v minulosti ještě Hostem nebyla.

#### **Firemní členství:**

**3.4. Firemní členství** – opravňuje denně vždy jednu fyzickou osobu, která je v pracovním nebo jiném obdobném vztahu k podnikateli (Členovi), který uzavřel se Společností Smlouvu, a která je zároveň uvedena na seznamu zaměstnanců dodaném při uzavření Smlouvy, využívat Služby Klubu po dobu jednoho roku od počátku členství, jak je stanoveno ve Smlouvě. Společnost vydá Členovi přiměřený počet členských karet k využívání jeho zaměstnanci.

**3.5.** Člen (podnikatel) se zavazuje pravidelně aktualizovat seznam zaměstnanců, a to vždy zasláním jeho aktualizovaného znění na emailovou adresu Klubu uvedenou ve Smlouvě.

**3.6.** v případech, kdy je pro účel a smysl ustanovení těchto VOP vhodné, považuje se za Člena i jeho zaměstnanec (u firemního členství), který je uveden na seznamu zaměstnanců a využívá Služeb Klubu.

Společná ustanovení pro dlouhodobá členství

**3.7.** Na žádost Člena, který je držitelem členství minimálně na 12 měsíců, může Společnost členství pozastavit, a to maximálně jednou během jednoho roku členství, vždy však nejdéle na souvislou dobu jednoho měsíce. Po dobu přerušování členství není Člen oprávněn využívat členství v Klubu. Doba trvání členství (Smlouvy) se bez dalšího prodlužuje o dobu pozastavení členství. Příslušná část již zaplaceného členského poplatku připadající na dobu přerušování se započte na prodlouženou dobu trvání členství.

#### **Jiné druhy členství, programů a vstupů do Klubu**

**3.8.** Podmínky jiných druhů členství, programů a vstupů do Klubu se stanovují v závislosti na nabídce Společnosti obsažené v jejím aktuálním ceníku dostupném v Klubu a zveřejněném na internetových stránkách Klubu či na základě dohody se Společností.

#### **4. ČLENSKÁ KARTA**

**4.1.** Po uhrazení členského poplatku (nebo jeho první splátky) bude Členovi vydána členská karta. Členská karta slouží k prokázání členství v Klubu a opravňuje Člena k využívání služeb v Klubu.

**4.2.** Členská karta je osobní a nepřenositelná, její zajištění jiné osobě je zakázáno. Ztrátu či krádež členské karty je Člen povinen okamžitě nahlásit v Klubu. Za vydání duplikátu členské karty Člen je povinen zaplatit poplatek 500 Kč.

**4.3.** Člen je povinen se před každým vstupem do Klubu prokázat členskou kartou. v případě pochybností o totožnosti Člena je Člen na žádost zaměstnanců Společnosti či obsluhy recepcie budovy, kde je Klub umístěn, povinen prokázat svou totožnost platným občanským průkazem, pasem, či jiným úředním průkazem totožnosti s fotografií. Neprokáže-li se Člen členskou kartou nebo neprokáže-li na žádost svou totožnost, nemá Člen nárok na poskytnutí služeb Klubu a zaměstnanci Společnosti jsou oprávněni odmítnout Členovi do Klubu přístup.

**4.4.** Po skončení trvání doby, na kterou bylo podle Smlouvy členství zřízeno, je Člen povinen členskou

kartu (příp. Veškeré členské karty) Společnosti bez zbytečného odkladu vrátit.

#### **5. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

**5.1.** Není-li sjednáno jinak, členský poplatek je splatný na základě rozpisu plateb dle platebního kalendáře, který tvoří přílohu Smlouvy. Platební kalendář má funkci daňového dokladu.

**5.2.** v případě pozastavení členství dle 3.7 těchto VOP se platební kalendář přiměřeně upraví.

**5.3.** Skutečnost, že Člen nevyužívá služby Klubu, jej nezbavuje povinnosti uhradit členský poplatek. s výjimkami uvedenými v těchto VOP neposkytuje Společnost náhradu ani nevrací členské poplatky uhrazené za trvání členství.

**5.4.** v případě, že je Člen 5 nebo více dní v prodlení s hrazením členského poplatku (jeho splátky) je Společnost oprávněna odepřít Členovi přístup do Klubu, a to až do doby uhrazení dlužné částky. Totéž platí i v případě, že platba inkasem z účtu, nebo kreditní kartou je odmítnuta bez zavinění Společnosti.

#### **6. PRÁVA a POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

**6.1.** Společnost odpovídá za škodu na majetku či zdraví Členů v případě, že škoda vznikla zaviněným porušením povinností Společnosti, či jejich zaměstnanců a je přímým a jednoznačným důsledkem takového porušení.

**6.2.** Člen odpovídá Společnosti za škodu, kterou způsobí Společnosti či jejím subdodavatelům porušením svých zákonných či smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy, těchto VOP či provozního řádu Klubu. Provozní řád Klubu je dostupný v prostorách Klubu.

**6.3.** K odkládání věcí jsou Členům v prostorách Klubu určeny výhradně uzamykatelné šatní skřínky. Společnost odpovídá Členům za případnou škodu pouze na věcech odložených do bezpečně a řádně uzamčených šatních skříněk, ledaže by ke škodě došlo i jinak. Člen je odpovědný za bezpečné a řádné uzamknutí své šatní skřínky.

**6.4.** Člen je povinen se při využívání služeb řídit pokyny Společnosti a instruktorů, či jiných osob poskytujících služby členům Klubu jménem Společnosti, provozním řádem a těmito VOP.

**6.5.** v případě, že Člen zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování ve využívání služeb, nebo takovéto pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit Společnosti či jejím zástupcům (instruktorům) a ihned ukončit využívání služeb či ostatní sportovní aktivity. Společnost není odpovědná za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které mohou Členovi vzniknout v důsledku nedodržení tohoto postupu, či pokynů Společnosti či instruktorů.

**6.6.** Společnost není odpovědná za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si Člen způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním jeho fyzické kondice.

**6.7.** v případě, že dojde za přítomnosti Člena v Klubu ke škodě na zdraví nebo majetku nebo jiné majetkové či nemajetkové újmě Člena nebo jiného člena Klubu, je Člen povinen neprodleně o této skutečnosti informovat odpovědného zaměstnance Společnosti na telefonním čísle: +420 774 599 939

nebo na emailové adrese:

info@limitlessfitnessprague.com

a poskytnout mu podrobný popis škodní události.

**6.8.** Společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně změnit provozní řád Klubu nebo ceník Služeb Klubu. Členský poplatek nepodléhá jednostranné změně a lze jej měnit jen dohodou Smluvní stran. Změny provozního řádu a ceníku jsou vůči Členovi účinné dnem zveřejnění v prostorách Klubu anebo na internetových stránkách Klubu.

**6.9.** Člen je povinen dbát na to, aby aktivním nebo pasivním tréninkem neohrozil své zdraví, psychickou a fyzickou kondici. Člen bude Služeb Klubu využívat na vlastní nebezpečí a v souladu se Smlouvou a těmito VOP. Člen je povinen dodržovat provozní řád Klubu.

**6.10.** Člen je povinen obeznámit Společnost s jakoukoli změnou osobních a kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě, a to bez zbytečného odkladu poté, co k této změně došlo.

## 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**7.1.** Společnost vede evidenci všech svých členů, která obsahuje jejich osobní údaje. Člen podpisem Smlouvy výslovně souhlasí s tím, aby Společnost shromažďovala a zpracovávala jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě, či sdělené Společnosti v souvislosti s plněním Smlouvy a užívala je pro účely plnění Smlouvy a poskytování služeb, a pokud udělil člen výslovný souhlas, tak i pro marketingové, propagační a obchodní účely, vždy v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů. Člen uděluje tento souhlas na dobu účinnosti Smlouvy a dalších 5 let následujících po skončení účinnosti Smlouvy.

**7.2.** Člen má mimo jiné právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně odvolat.

**7.3.** Společnost zpracovává osobní údaje Člena uvedené ve Smlouvě, či sdělené Společnosti pro účely uzavření a správy Smlouvy, pro plnění svých právních povinností nebo se souhlasem Člena pro zaslání obchodních sdělení, příp. pro jiný účel, ke kterému udělil Člen souhlas. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejících českých právních předpisů.

**7.4.** Člen podpisem Smlouvy bere na vědomí, že Společnost je oprávněna k pořizování fotografií a videozáznamů prostor Klubu za účelem ochrany majetku a práv Společnosti a ostatních členů, a to včetně neúmyslného zachycení přítomných členů. Člen může v případě zachycení své osoby na fotografii nebo videozáznamu prostoru Klubu neudělit souhlas s jeho zpracováním či uveřejněním ze zákonných důvodů.

## 8. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

**8.1.** Pokud dále uvedený souhlas Člen udělil ve Smlouvě, Člen pak prohlašuje, že je zákazníkem Společnosti a dal jí v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační

společnosti, ve znění pozdějších předpisů dobrovolně souhlas, aby mu v budoucnu s využitím jeho emailové adresy zaslala všechny formy obchodních sdělení a reklamy. Pokud dále uvedený souhlas Člen udělil ve Smlouvě, Člen udělil Společnosti souhlas se zasláním informací o připravovaných aktivitách Společnosti i písemně na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo telefonicky na jeho telefonní číslo.

**8.2.** Člen je kdykoliv oprávněn souhlas odmítnout nebo odvolat, a to buď odesláním odpovědi na doručený e-mail s obchodním sdělením, nebo písemně na adresu sídla Společnosti.

## 9. ZMĚNA PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ KLUBU

**9.1.** Společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně změnit provozní řád Klubu nebo ceník Služeb Klubu. Změny ceníku nejsou účinné vůči členstvím již existujícím v době změny.

Změny provozního řádu a ceníku jsou vůči Členovi účinné dnem zveřejnění v prostorách Klubu anebo na internetových stránkách Klubu.

**9.2.** v případě změny Smlouvy je Společnost povinna zaslat Členovi návrh jejího nového znění. v případě, že Člen se změnou Smlouvy nesouhlasí, je povinen tuto skutečnost oznámit Společnosti bez odkladu poté, co návrh obdrží. v případě, že Člen oznámí Společnosti svůj nesouhlas, platí Smlouva v původním znění do konce doby, na kterou byla uzavřena.

**9.3.** v případě, že Člen se změnou Smlouvy souhlasí, je také povinen tuto skutečnost oznámit Společnosti bez odkladu poté, co návrh obdrží. Pokud se ke změně písemně či e-mailem nevyjádří, ale po obdržení návrhu změn navštíví a dále využívá služeb Klubu, má se za to, že návrh konkludentně odsouhlasil. Dojde-li k výslovnému nebo konkludentnímu odsouhlasení, jsou změny Smlouvy účinné od prvního dne měsíce následujícího po takovémto odsouhlasení.

**9.4.** Společnost je oprávněna jednostranně a bez předchozího upozornění v přiměřeném rozsahu měnit znění těchto VOP. Nové upravené znění VOP je účinné jeho zveřejněním na internetových stránkách Klubu. Společnost zašle bez zbytečného odkladu všem svým členům text nového znění VOP na emailovou adresu při uzavření Smlouvy. Zasahuje-li změna VOP podstatným způsobem do práv a povinností Člena, má Člen právo písemně do 14 dnů od dne zveřejnění nového znění VOP vůči Společnosti odmítnout a společně s odmítnutím je povinen doručit Společnosti výpověď Smlouvy. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 1 měsíc ode dne doručení výpovědi Společnosti. Ustanovení čl. 2.11 se uplatní obdobně.

**9.5.** Aktuální účinné znění VOP je vždy k dispozici na internetových stránkách Klubu s vyznačeným datem účinnosti a na vyžádání u Společnosti.

## 10. DORUČOVÁNÍ

**10.1.** Společnost zasílá Členovi veškeré písemnosti a informace o Smlouvě a jeho členství na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo jím poslední udanou emailovou adresu.

**10.2.** Vyžaduje-li to účinný právní předpis, doručuje Společnost Členovi příslušné písemnosti na adresu trvalého bydliště nebo sídlo (příp. korespondenční adresu), uvedenou ve Smlouvě, nebo jím poslední udanou adresu. v případě pochybností se má za to,

že písemnost byla doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence doručil písemnost na místo, kde může Člen takový dokument převzít.

#### **11. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ**

**11.1.** Jestliže některé ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP bude neúčinné nebo se stane neúčinným, není tím dotčena účinnost ostatních ustanovení. Strany se v takovém případě dohodnou na úpravě, která bude nejlépe odpovídat smyslu a účelu Smlouvy a která se bude co nejvíce přibližovat neúčinnému ustanovení.

**11.2.** Ve věcech výslovně neupravených těmito VOP se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí přiměřeně účinnými právními předpisy České republiky, zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**11.3.** Případné spory, které vzniknou na základě Smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

**11.4.** Případné spory mezi Společností a Členem lze řešit také mimosoudní cestou. v takovém případě Člen – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené evropské ODR platformy na (<http://ec.europa.eu/odr>). Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete mimo jiné i na internetové stránce <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>.

**11.5.** Tyto VOP jsou účinné ode dne 01. 01. 2024.